

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Шмаков Сергей Александрович ИНН 521500972690 ОГРНИП 317784700192161, далее «Исполнитель», публикует Публичную оферту о порядке предоставления услуг на своем Сайте — <https://hitalama.com/oferta.pdf>.

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата одного из тарифных планов на Сайте Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от Услуг, предоставляемых Исполнителем.

1.4. В настоящей оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор об оказании услуг (далее – «Договор»)
- «Сайт» – сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://hitalama.com>
- «Аккаунт» – уникальный идентификатор (логин) и пароль Клиента, используемые для доступа к Сайту. В качестве логина используется адрес электронной почты, указанный Клиентом при регистрации.
- «Профиль Сообщества» – объект в социальной сети Instagram, к которому можно получить доступ посредством API (application programming interface) при наличии такого доступа у Клиента
- «Клиент» – физическое или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
- «Услуги» – доступ к Сайту для использования статистических данных по сообществам и аккаунтам из социальных сетей.
- Права Доступа – предоставление одним Клиентом другому Клиенту доступа к сообществам и аккаунтам социальных сетей при наличии доступа к этим сообществам или аккаунтам социальных сетей
- Готовые отчеты – выгрузки файлов в формате .doc , .xlsx

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Услуги доступа к Сайту для использования статистических данных по аккаунтам и сообществам из социальных сетей в соответствии с условиями и действующими тарифами, указанными в Оферте — hitalama.com/oferta.pdf.

2.2. Клиент выбирает способ оплаты и использует Сайт в соответствии с условиями настоящего Договора

- Оплата по счету;
- Оплата банковскими картами Visa и Mastercard;
- Оплата электронными кошельками Яндекс.Деньги и WebMoney.

2.3. Исполнитель поддерживает корректную работу Сайта и обязуется решать возникающие проблемы в кратчайшие сроки.

2.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты.

3. Условия и ограничения при оказании Услуг

3.1. Ограничение на количество персональных Аккаунтов на Сайте для Клиента и сотрудников его компании в каждом тарифном плане равняется одному.

3.2. Нельзя давать доступ третьим лицам к Аккаунту или пользоваться чужим Аккаунтом.

3.3. Предоставление прав к сообществам или аккаунтам социальных сетей возможно только через опцию “Права Доступа”

3.4. Ограничение на количество добавляемых Профилей Сообществ Клиента:

- Тариф “TARIFF 1” – 1 профиль сообщества;
- Тариф “TARIFF 5” – 5 профилей сообщества;
- Тариф “TARIFF 20” – 20 профилей сообщества.
- Тариф “TARIFF 50” – 50 профилей сообщества

3.5. Могут быть установлены другие ограничения технического характера не связанные с тарифной политикой

4. Тарифные планы

4.1. Стоимость Услуг за один календарный месяц составляет.

- Тариф “TARIFF 1” – 0 руб.
- Тариф “TARIFF 5” – от 350 руб;
- Тариф “TARIFF 20” – от 750 руб;
- Тариф “TARIFF 50” – от 950 руб

4.2. Итоговая стоимость зависит от дополнительных опций, выбранных на тарифе

4.3. При предоплате за 12 месяцев предоставляется 25% скидка

4.4. Клиент обязуется ознакомиться с детальным описание тарифных планов на странице <https://hitalama.com/price>

4.5. Исполнитель может изменять тарифные планы (функционал и стоимость) без предварительного оповещения Клиента.

4.6. При смене тарифного плана перерасчет за уже оплаченный тариф не осуществляется.

5. Оплата банковскими картами Visa и Mastercard и электронными кошельками Яндекс.Деньги и WebMoney

5.1. Процесс оплаты

5.1.1 Услуги НДС не облагаются в связи с применением Исполнителем УСН на основании гл. 26.2 налогового кодекса РФ..

5.1.2 Оплата Услуг при помощи банковской карты Visa или Mastercard, с помощью систем электронных денег осуществляется Клиентом на Сайте Исполнителя, для чего Исполнитель пользуется услугами третьих лиц (ООО НКО «Яндекс.Деньги»). .

5.2. Отказ от услуг

5.2.1. Клиент может отказаться от Услуг, оплатив при этом фактически оказанные Услуги. В этом случае для Клиента сохраняется доступ к Сайту до конца оплаченного периода.

5.2.2. Возврат денег списанных с банковской карты и электронных кошельков за уже оказанные Услуги невозможен.

6. Оплата по счету

6.1. Процесс оплаты

6.1.2. Услуги НДС не облагаются в связи с применением Исполнителем УСН на основании гл. 26.2 налогового кодекса РФ.

6.1.3. Оплата Услуг осуществляется Клиентом на условиях предоплаты по счету выставленным Исполнителем

6.1.4. Минимальный период оказания услуг — 12 месяцев.

6.1.6. Доступ к Аккаунту предоставляется сразу после оплаты счета.

6.2. Порядок сдачи-приемки Услуг

6.2.1. Исполнитель предоставляет акты выполненных работ по запросу Клиента.

6.2.2. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Клиентом в указанном в Акте объеме, если в течение пяти рабочих дней с момента выставления Акта Исполнитель не получил от Клиента мотивированных письменных возражений.

6.3. Отказ от услуг

6.3.1. Возврат денег за уже оплаченные Услуги невозможен.

6.3.2. Исполнитель сохраняет доступ к Сайту для Клиента и предоставляет акты сдачи-приемки услуг на весь оплаченный период, при этом не важно пользуется Клиент Сайтом или нет.

6.3.3. Акты предоставляются по истечении оплаченного периода в течении 5 рабочих дней

7. Прекращение действия Договора

7.1. Договор действует до тех пор, пока Исполнитель предоставляет Клиенту оплаченный доступ к Сайту.

7.2. Через 30 дней после прекращения действия договора Исполнитель имеет право полностью удалить без возможности восстановления данные связанные с Аккаунтом Клиента на Сайте.

8. Конфиденциальность и авторские права

8.1. Исполнитель обязан соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, полученной от Клиента, а также применять все необходимые правомерные способы для ее защиты.

8.2. Исполнитель предоставляет Клиенту на срок действия Договора не эксклюзивное, не подлежащее передаче или отчуждению в любой форме, имеющее ограниченный срок действия право доступа к Сайту.

8.3. Клиент обязуется указывать источник данных, полученных с Сайта Исполнителя в материалах, созданных Клиентом и предназначенных для третьих лиц (презентации, отчеты и пр.).

8.4. Исключительные права на Сайт принадлежат Исполнителю.

9. Поддержка пользователей

9.1. По вопросам связанным с Сайтом Клиент может писать на support@hitalama.com

9.2. Исполнитель обязуется отвечать на вопросы Клиента и решать возникшие проблемы в рабочие дни с 10 до 19 часов по Московскому времени.

9.3. В случае неработоспособности Сайта в течение одних суток и более, которая делает оказание Услуг невозможной, Исполнитель увеличивает Клиенту период доступа к Сайту на период равный его неработоспособности после заявления Клиента.

10. Прочие условия

10.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.2. Споры между Сторонами, возникающие в связи с настоящим Договором, разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия споры разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.

10.3. Клиент выражает согласие на получение информационных рассылок посредством электронной почты указанной при регистрации.

10.4. Исполнитель вправе изменять условия оферты.

11. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование организации ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
ШМАКОВ СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Юридический адрес организации 196603, РОССИЯ, Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, Г
ПУШКИН, УЛ ГУСАРСКАЯ, 4, 7, 4

ИНН 521500972690

ОГРН 317784700192161

Расчетный счет 40802810900000200631

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Юридический адрес банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

Корр.счет банка 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974